

OPPSETT AV VILKÅR MELLOM edMedia og kunde

Vilkårene er basert på Fastname/Inics generelle vilkår. EdMedia/Notra Edvardsen er partner med Fastname og er ikke direkte involvert i serverdrift eller domenerregistrering/e-post og lignende.

1. Generelt ved bestilling av domenenavn og webhotell/epost/andre tjenester

1.1

Ved bestilling av nettsted kan opptil ett domene overføres eller registreres gjennom edMedia og dermed falle inn under de generelle betingelsene gjeldende nettstedet.

Abonnement løper for minimum 12 måneder.

Faktura har 14 dagers betalingsfrist. For organisasjoner/etater underlagt en kommune eller den Norske Stat, kan det forespørres om 45 dagers betalingsfrist. Ved forsinket betaling vil kunde først motta betalingspåminnelse, deretter vil kunden få tilsendt 1 - en - skriftlig purring (inkassovarsel) pr. post, før saken eventuelt oversendes til inkasso for videre innkreving. For alle tvister som kan utspringe av dette, gjelder verneting Tønsberg, dvs at tvisten skal behandles i Tønsberg forliksråd.

Ved skriftlig purring debiteres avgift innenfor gjeldende lover og regler.

Kunden kan benytte andre navnetjenere om ønskelig.

1.2

For domenerregistreringer: EdMedia er kontaktpunkt for oppsett mot de servere som domeneene skal henvises til (med mindre kunden skal drifte navnetjenere selv). EdMedia står oppført som teknisk kontakt og håndterer betaling av registreringsavgift. Så snart bestilleren ønsker å bruke domenet for webhotell eller email gjennomfører edMedia de nødvendige endringer.

Om det gjeldende navn allerede er registrert som domenenavn, kan ikke edMedia gjennomføre noen registrering. EdMedia tar heller ikke ansvar for om noen annen har registrert det bestilte domenenavnet innen registreringsprosessen i respektive land er gjennomført, eller hvis oppdraget viser seg umulig å gjennomføre på grunn av andre hindringer.

Bestilleren har ansvar for at bestillingen ikke strider mot gjeldene regler for registrering under de respektive domener. Disse reglene bestemmes av den lokale registreringsautoriteten. For .no-domenenavn er dette NORID, for internasjonale toppnivådomenenavn (com/net/org) er dette ICANN. Forøvrig gjelder Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy vedtatt av ICANN.

Bestilleren er ansvarlig for at de navn som skal registreres ikke krenker tredje parts immaterielle rettigheter, f.eks. i form av registrerte eller innarbeidede varemerkerettigheter. Ved bestilling av et domenenavn, binder kjøperen seg juridisk til kjøpet for hele gyldighetstiden.

Etter at et domenenavn er endelig registrert, er gyldighetstiden ett år. Registreringen er bindende i 12 måneder, med mindre annet er angitt, eller kunden skriftlig kansellerer domenenavnet. EdMedia forbeholder seg retten til å nekte å behandle bestilte domenenavnregistreringer.

1.3: Angrerett og frister ved bestilling av tjenester

Registrering av domenenavn er en TJENESTE - ikke en vare - og følger derfor ikke vanlige regler for angrefrist i henhold til kjøpsloven. En tjeneste som er fullt ut levert ikke er returnerbar, og domeneregistreringer faller inn under dette.

Ved fjernsalg (salg via Internett), hvor prisen på tjenesten er mindre enn kr. 300.- (inkl. mva), frafaller forøvrig [angrerettsloven for kunden i henhold til kapittel 1, paragraf 2.](#)

Vår praksis for angrefrist/angrerett på tjenester* tilknyttet domenenavnet hvor tjenestens pris overstiger kr. 300.- ink.mva pr. år, er som følger:

Privatkunde: 14 dager etter levering.

Bedrifter, organisasjoner og foreninger: Ingen angrefrist.

** Tjenester som webhotell, tilleggspakker til epost, og MySQL-/MSSQL-databaser.*

Mer om tjenester som leveres elektronisk i loven om angrerett kan du lese hos [Forbrukerportalen](#).

2. Priser / Prisendringer

2.1

Alle priser kan endres, økninger i pris kan endres med minimum 2 måneders varsel, med virkning fra avtalens fornyelse eller første forfall. Melding om prisendringer sendes som epost til den epost-adressen som oppgis ved bestilling. Kunden kan innen den samme fristen si opp avtalen, dersom prisendringen ikke aksepteres.

Dersom 12 måneders avtaleperiode har løpt kan avtalen sies opp med to måneders varsel og gjelde fra og med neste kvartalsperiode.

Ved reduksjon i prisene på våre tjenester vil dette først være gjeldende for kunden fra neste kvartalsperiode. Kunden får ingen reduksjon i prisen for tjenesten i inneværende kvartalsperiode.

Alle priser som er oppgitt på edMedias websider og annen informasjon/tilbud er UTEN merverdiavgift, med mindre annet er oppgitt. Eventuelle endringer i merverdiavgiften eller andre statlige avgifter, herunder avgifter fra domeneutstedere, vil bli videreført til kunden ved det første betalingstidspunkt etter endringen har trådt i kraft.

2.2

Ekspedisjonskostnader er p.t. kr. 0.- pr. faktura.

3. Tjenestene

3.1 - Domenerregistrering/administrasjon

EdMedia forplikter seg til å sørge for en forsvarlig søknadsprosess, for registrering av domener enten dette inkluderer søking, registrering, parkering, eller administrasjon av domenenavn.

3.2 - Webhotell

Avtalen gir kunden tilgang på en av webserverne som edMedia til enhver tid har tilgang til gjennom partneravtale med Fastname. Kundens hjemmesider skal gjøres tilgjengelig for brukerne av Internett.

3.3 - Epost

Avtalen gir kunden tilgang på en av mailserverne som edMedia til enhver tid har tilgang til gjennom partneravtale med Fastname. Kundens epost skal kunne brukes til sending og mottak av elektronisk informasjon på Internett.

3.4 - Databaser

Dersom kunden har bestilt webpakke med databasestøtte, gir avtalen kunden tilgang til en av databaseserverne som edMedia til enhver tid benytter.

4. Kundens plikter

4.1

Domenesøknad/bestilling av webhotell/epost/andre tjenester utføres av Fastname på bakgrunn av informasjon fra edMedia og kunden. Ved bestilling av .no-domenenavn kreves egenerklæring tilsendt fra kunden før domenenavnet registreres. Denne tilsendes kunden på epost så snart vi har registrert kundens søknad.

Kunden er selv ansvarlig for at den informasjon som han/hun oppgir er riktig. Ved å oppgi feil navn, kontaktperson, gateadresse, postadresse, epost-adresse, registreringsnummer etc. kan edMedia ut fra en skjønnsmessig vurdering slette bestillingen.

All korrespondanse vedrørende eksempelvis prisendring, varsling om unormalt høy trafikk og annen kundeinformasjon skjer per epost. Eventuelle meldinger fra edMedia til kunden skal regnes som mottatt og kjent, forutsatt at edMedia kan godtgjøre at slik epost er sendt.

Kunden må informere edMedia om eventuelle adresseendringer, såvel som forretningsadresse/bopel som epostadresse og telefon-nummer. Kunden er også ansvarlig for at korrekt kontaktperson står oppført i vårt kundesystem.

4.2

Det er viktig å merke seg følgende i forbindelse med oppsigelsesfrister: Et domenenavn eller tjeneste tilknyttet domenet kan sies opp/avbestilles av kunden når som helst. Ubenyttet tid av tjenestens avtaleperiode, vil ikke bli refundert.

En kunde har i forbindelse med fornyelse av domenetjenestene, en oppsigelsesfrist på mellom 10 - ti - og 61 - sekstien - dager før ny avtaleperiode for abonnementet trer i kraft. Se spesifikasjonene nedenfor.

Dersom vi ikke har mottatt din avbestilling i tide aksepterer du som kunde - ved å godta disse avtalebetingelsene - at domenenavn automatisk blir fornyet ytterligere ett år for din regning. Dette gjelder ekstra domener som ikke er inkludert i de generelle betingelsene.

Domener under .no, .com, .net, .org, .info, .biz, .us, .mobi, .nu, .cc, og .tv: 61 dagers oppsigelsesfrist.

Alle andre domene-endelser ikke nevnt over: 40 dagers oppsigelsesfrist.

4.3 - Gjenopprettelse av domenenavn etter at domenet er utløpt

Dersom kunden allikevel ønsker å beholde et domenenavn som er avbestilt, må edMedia underrettes om dette så tidlig for at kunden skal unngå å bli belastet med et gjenopprettelsesgebyr. Så lenge edMedia blir informert om dette før tjenestens utløpsdato, vil ikke kunden bli belastet med gjenopprettelsesgebyr.

EdMedia kan ikke gi noen garanti for at et domenenavn kan gjenopprettes dersom det ikke er fornyet innen utløpsdato. I de tilfeller hvor vi lykkes med å gjenopprette et domenenavn, blir kunden belastet med et gjenopprettelsesgebyr i tillegg til alminnelig årsavgift.

Gjenopprettelsesgebyret er kr. 200.- eks. mva for .no-domenenavn, og USD \$120 for alle andre domene-endelser. Beløpet konverteres til norske kroner ved fakturering av gjenopprettelsen. Kunden belastes kun for gjenopprettelsesgebyret dersom edMedia lykkes i å gjenopprette domenenavnet.

5. Drift av domene

5.1

Det er kundens ansvar og risiko at søknaden er i samsvar med domeneutsteders navnepolitikk for tildeling av det aktuelle domenenavn til enhver tid. EdMedia vil søke å informere kunden om domeneutsteders retningslinjer.

Kunden er selv ansvarlig for å ha sjekket andres eventuelle immaterielle rettigheter, før registrering og/eller bruk av det aktuelle domenenavnet. Kunden skal holde edMedia skadesløs ved søksmål i tvister som måtte oppstå mellom parter i eventuelle rettighetskonflikter.

5.2 Webkapasitet og sikkerhet

Dersom brukerens websider belaster over den avtalte lagringsmengde, over en periode på en måned, skal edMedia informere kunden om dette, og anbefale kunden om enten å fjerne data eller oppgradere tjenesten. Dersom kunden ikke innen 1 måned foretar endringer betraktes dette som en bestilling på oppgradering av tjenesten til neste nivå. Tjenesten blir da fakturert etter satsene for det oppgraderte nivå.

Kundens websider tildeles en trafikkmengde på 25 Gigabytes pr. måned. I de tilfeller der kundens websider genererer mer trafikk enn 25 GB, skal edMedia per epost/telefon gi brukeren varsel om dette. Ytterligere trafikk vil tilleggsfaktureres med kr. 20,- pr. GB. Dersom kunden ikke samtykker i tilleggsfaktureringen, forbeholder edMedia seg retten til å si opp avtalen (Til informasjon; De aller, aller færreste har behov for slike trafikkmengder).

Dersom brukeren har lagt ut programvare som forårsaker feil og problemer på serveren som belaster andre brukere på samme server, forbeholder edMedia seg retten til å be brukeren om å stoppe bruken av den aktuelle programvare/oppgradere til sikret versjon. Dersom kunden ikke følger opp denne advarselen, forbeholder edMedia seg retten til å si opp avtalen. I særlig graverende tilfeller forbeholder edMedia seg retten til å stenge kundens nettsted med øyeblikkelig virkning.

Kunder av edMedia innebefattes av en serviceordning som inkluderer sikkerhetsoppgraderinger av publiseringsverktøyet. Dette sikrer at nettstedet holder riktig standard. Tillegg som ikke er inkludert i serviceordningen er eksternt utviklede tilleggskomponenter som spesielle gallerier, slidemotorer, videokomponenter og lignende som ikke er en del av Joomla kjerneinstallasjon. EdMedia forsøker å holde kunden oppdatert om kjente oppgraderinger, men har p.t. ingen rutiner som sikrer kontinuerlig oppgradering av tilleggskomponenter og moduler. Ved ønske om oppfølging på dette kan spesielle avtaler gjøres.

Viktig: Til tider kan det komme nye hovedversjoner av publiseringsverktøyet. En overgang til ny hovedversjon kalles migrering og inkluderes ikke av serviceordningen. EdMedia vil fortsette med å levere sikkerhetsoppgraderinger til den eksisterende hovedversjonen så lenge dette utvikles.

5.3 Webinnhold

Nettstedet og alt innhold som legges ut på tjenestemaskinen er kundens/brukerens ansvar og brukeren beholder selv eierskap og opphavsrett til det materialet som legges ut.

Kunden og brukeren er selv ansvarlig for alt materiale som legges ut på tjenestemaskinen og at lover og opphavsrettslige bestemmelser ikke blir krenket. Kunden og brukeren er også ansvarlig for at eventuelle nødvendige konsesjoner fra offentlige myndigheter foreligger. EdMedia skal ikke involveres i tvister knyttet til opphavsrettslige bestemmelser, og kan med tre dagers varsel avslutte leveranse av webhotell og/eller DNS-tjeneste, dersom det foreligger indisier om brudd på opphavsrettslige bestemmelser. Eventuelt tilgodehavende for avtaleperioden vil i slike tilfeller bli tilbakebetalt til kunden.

Dersom brukeren har lagt ut programvare som forårsaker feil og problemer på serveren, som belaster andre brukere på samme server, forbeholder edMedia seg retten til å stenge brukerens web eller be brukeren om å stoppe bruken av den aktuelle programvare med umiddelbar virkning.

Fastname forbyr nettsteder som:

- a) fremmer rasehat, eller viser grusomme eller umenneskelige voldshandlinger på en måte som får informasjonen til å virke ufarlig eller rosverdig
- b) viser hardpornografisk materiale
- c) handler om overgrep eller seksuelt misbruk av barn
- d) viser seksuelle handlinger mellom mennesker og dyr

5.4 MySQL-databaser

Som et resultat av at restore av databaser med flere enn 512 tabeller kan feile, er det satt en begrensning på antall tabeller i hver database til 512.

6. Epost

Gjennom vår partner, Fastname, pålegges vi følgende retningslinjer vedrørende utsendelse av epost.

6.1 - Generelle vilkår for sending av epost hos FastName

FastName forbyr utsendelse av spam. FastName definerer spam som mer eller mindre likelydende epost sendt til flere mottakere som ikke har gitt avsender eksplisitt samtykke i å motta slike meldinger.

FastName forbyr masseutsendelser av epost til mottakere som ikke har gitt avsender aktivt samtykke til å motta slike meldinger. I tillegg forbys utsendelse av slike meldinger via tredjepart der det brukes eller refereres til web-, epost- eller andre tjenester levert av FastName. Tjenester levert av FastName tillates ikke brukt til å rekruttere kunder som resultat av, eller til å motta tilbakemeldinger fra, epost sendt fra/via tredjepart der utsendelsen bryter disse betingelsene eller tredjeparts avtalebetingelser.

FastName forbyr bruk av ubekreftede epostlister. Det er ikke tillatt å legge til abonnenter på en epostliste uten at det foreligger eksplisitt aktivt samtykke fra abonnenten. Alle epostlister som benyttes av kunder hos FastName skal benytte en såkalt lukket verifikasjonsprosess (eng: "closed-loop opt-in").

Med lukket verifikasjonsprosess (eng: "closed-loop opt-in") menes at abonnenten har gitt verifiserbart samtykke til å abonnere på den spesifikke epostlisten ved å bekrefte (svare på) en epost med abonnementsbekreftelse. Dette er standard praksis for alle ansvarlige epostlister, og forsikrer at abonnenten er korrekt oppført, med en gyldig epostadresse og uttrykt samtykke.

Verifiserbare detaljer fra verifikasjonsprosessen skal lagres sammen med andre detaljer om epostlisten så lenge denne eksisterer, og skal gjøres tilgjengelige for iNic AS/FastName.no på forespørsel. Utsendelse av epost til adresser mottatt fra tredjepart, eller bruk av tjenester levert av FastName i forbindelse med slike utsendelser, tillates ikke.

6.2 - Begrensninger for sending av epost fra epostkonto hos FastName

All utsendelse av epost skal skje i henhold til vilkår beskrevet i punkt 6.1. I tillegg gjelder følgende begrensninger for epost sendt fra en vanlig epostkonto:

- Det er ikke tillatt å sende mer eller mindre samme innhold til mer enn 500 mottakere i løpet av 24 timer.
- Det er ikke tillatt å sende mer eller mindre samme innhold til mer enn 2 500 mottakere i løpet av 30 dager.
- Det er ikke tillatt å sende epost til mer enn 1 000 mottakere i løpet av 24 timer.
- Det er ikke tillatt å sende epost til mer enn 5 000 mottakere i løpet av 30 dager.

6.3 - Begrensninger for sending av epost fra webhotell hos FastName

All utsendelse av epost skal skje i henhold til vilkår beskrevet i punkt 6.1. I tillegg gjelder følgende begrensninger for epost sendt fra webhotell:

- Det er ikke tillatt å sende mer eller mindre samme innhold til mer enn 1 000 mottakere i løpet av 24 timer.
- Det er ikke tillatt å sende mer eller mindre samme innhold til mer enn 5 000 mottakere i løpet av 30 dager.
- Det er ikke tillatt å sende epost til mer enn 2 000 mottakere i løpet av 24 timer.

- Det er ikke tillatt å sende epost til mer enn 10 000 mottakere i løpet av 30 dager.

7. Overdragelse eller flytting

7.1 - Domene

Kunden er rettighetshaver til det domenet som tildeles, og er i sin fulle rett til å overdra domenenavnet mot å betale de avgifter de individuelle domeneregistrar krever for overdragelse av domenet. Overdragelse av domenet innebærer ikke endring i avtale om parkering, domeneadministrasjon etc.

7.2 - Domeneadministrasjon/webhotell

Kunden har rett til å flytte sitt domenenavn til en annen leverandør dersom kunden ikke har utestående beløp hos EdMedia tilknyttet til domenenavnet, men er ansvarlig for påløpte kostnader frem til utløp av inneværende avtaleperiode.

Dersom kunden flytter domenenavnet til en annen leverandør uten at en eventuelt utestående faktura er oppgjort, forbeholder EdMedia seg retten til å flytte domenenavnet tilbake til EdMedias egne serverområder igjen inntil innbetaling er registrert.

Kunden kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser under denne avtale uten skriftlig samtykke fra EdMedia. Dette samtykket forutsetter at kunden har betalt for de tjenester som er bestilt frem til utløpet av inneværende avtaleperiode.

8. Force majeure

8.1

Dersom gjennomføring av avtalen helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til, streik, lockout, linjefeil hos teleoperatør, strømbrydd, problemer som kan knyttes til naturlige fenomener som lynnedslag (elektriske skader), jordskjelv, flom (vannskader), samt ethvert forhold som vil bli bedømt som force majeure.

9. Forbehold og ansvarsbegrensning

9.1

Kunden må påregne at edMedias tjenester av og til kan være nede, grunnet serverfeil, linjefeil eller oppgraderinger av servere. Det er ikke utenkelig at feil kan føre til datatap på edMedias servere. EdMedias partner for serverdrift, Fastname, kjører backup-rutiner på alle servere hver dag, men kunden bør likevel selv sørge for at det eksisterer backup av viktige filer og selv sørge for å sikre at kommunikasjon med eventuelle kontakter kan ivaretas under eventuell nedetid.

EdMedia holdes ikke ansvarlig dersom brukere av Internett, bevisst eller ubevisst skaffer seg adgang til kundens dataressurser og forstyrrer eller vanskeliggjør informasjonsflyt. Kunden har ansvar for å innføre og følge egne sikkerhetsregler for publisering, slik at brukernavn og passord ikke blir kjent for uvedkommende. EdMedia verifiserer, så langt det lar seg gjøre, kunder som etterspør brukernavn og passord.

EdMedia forbeholder seg rett til å foreta mindre endringer i avtalebetingelsene. Vesentlige endringer kunngjøres på forsiden av EdMedia.no i minimum 14 dager. Nevnte endringer trer i kraft ved første etterfølgende betaling av faktura fra edMedia.

Vi tar forbehold om trykkfeil på vårt nettsted, www.edmedia.no. Vi forbeholder oss retten til å forandre eller oppdatere innholdet på nettstedet etter behov. Vi tar ikke ansvar for websider som har linker til oss eller som vi har linker til. Vi har ingen kontroll over eller ansvar for websider du kommer i kontakt med via vår hjemmeside.